

ДОГОВОР № ЕД О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

« » 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «НОВОСИСТЕМ», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): 125047, Москва, Оружейный переулок, дом 21, строение 2 (далее - «**Оператор**»), в лице Генерального директора Гришанина Сергея Будимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и (**полное фирменное наименование Клиента**), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации (далее - «**Пользователь**»), в лице (наименование должности руководителя) (Ф.И.О.), действующего на основании (наименование документа) с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее - «**Договор**») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего договора используются следующие понятия и определения:

«**абонентская плата**» - размер платежа Пользователя за расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Пользователем услуг в расчетном периоде. Расчет абонентской платы за неполный месяц осуществляется пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг;

«**баланс лицевого счета**» - величина, определяемая расчетным путем на основании данных лицевого счета Пользователя как разность между стоимостью потребленных услуг и произведенных оплат Пользователем;

«**биллинговая система**» – сертифицированная автоматизированная система расчетов, используемая Оператором для учета объемов оказанных услуг, их стоимости и оплаты;

«**дополнительный номер**» – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства сети Оператора, позволяющий, осуществлять на него переадресацию входящих вызовов с телефонного номера, выделенного Пользователю;

«**дополнительные услуги**» - дополнительные виды обслуживания, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности;

«**идентификаторы Пользователя**» - информация, позволяющая Оператору однозначно идентифицировать Пользователя при оказании услуг или обращении Пользователя к Оператору. К идентификаторам Пользователя относятся:

- коды доступа Пользователя,
- списки телефонных номеров (списки АОНов), внесенные в биллинговую систему через кабинет управления услугами или на основании заявлений Пользователя, при звонках с которых возможен доступ к услугам без дополнительной авторизации,
- телефонные и дополнительные номера Пользователя, выделенные ему в рамках данного договора,
- IP адреса, адреса электронной почты Пользователя, внесенные в биллинговую систему через кабинет управления услугами или на основании заявлений Пользователя, в качестве идентификационных признаков Пользователя,
- прочая информация, согласованная Сторонами, позволяющая Оператору однозначно определить Пользователя при обращении Пользователя в службы Оператора;

«**кабинет управления услугами**» - web интерфейс доступа к биллинговой системе, посредством которого Пользователь может самостоятельно настраивать параметры услуг, создавать и изменять идентификаторы пользователя, заказывать услуги, получать информацию по своему лицевому счету;

«**коды доступа**» - совокупность логинов, паролей, персональных идентификационных номеров (ПИН код), переданных Пользователю в рамках условий предоставления услуг или сгенерированных Пользователем самостоятельно через Кабинет управления услугами и закрепленных за ним в биллинговой системе.

«**лицевой счет Пользователя**» - совокупность записей в соответствующих учетных регистрах биллинговой системы Оператора, отражающих операции по оказанию услуг Пользователю и их оплате;

«**минимальный гарантированный платеж**» - ежемесячная оплата минимального объема Услуг, включающая в себя возможность получения Пользователем объема услуг на эквивалентную сумму. Неиспользованная сумма минимального гарантированного платежа за текущий месяц на следующий месяц не переносится;

«**партнер**» - любой оператор сетей электросвязи, в том числе оператор сетей внутризоновой, междугородной и международной связи, от имени которого Оператор заключает договор с Пользователем на оказание услуг связи и предоставляет к ним доступ;

«**тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает воспользоваться одной или несколькими услугами, а также условия предоставления услуг и иная информация, неразрывно с ним связанная;

«**телефонный номер**» - номер телефонной сети связи г. Москвы в коде 495 или 499. выделенный Пользователю;

«**услуга**» - все услуги связи и дополнительные услуги, предоставляемые Пользователю Оператором и/или Партнерами

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Оператор совместно с Партнерами на возмездной основе предоставляет Пользователю услуги местной телефонной связи, включая дополнительные виды обслуживания и возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, объединенные под торговой маркой «UIS», вместе именуемые Услуги, перечень, срок предоставления и стоимость которых, определяются бланками заказов Пользователя, заполненными по установленной Оператором форме, и условиями Тарифных планов, являющимися неотъемлемой частью Договора.

1.2. Пользователь предоставляет Оператору право выбора Партнеров, оказывающих Пользователю услуги внутризонавой, междугородной и международной связи в рамках услуг, оказываемых по настоящему договору.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

2.1. Оператор оказывает Пользователю услуги связи на основании Лицензий Министерства РФ по связи и информатизации (Государственного комитета РФ по связи и информатизации): на предоставление услуг местной телефонной связи № 17373 от 22.02.2001г., на предоставление телематических услуг № 40547 от 28.04.2006 г., на предоставление услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа № 56766 от 27.02.2008 г., на предоставление передачи данных для целей передачи голосовой информации №56765 от 27.02.2008 г.

2.2. При оказании Услуг Оператор руководствуется положениями федерального закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003г, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. №575, Правил оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 г. №310, Правил оказания услуг по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006г №32, Российской системой и планом нумерации (приказ Мининформтехнологий и связи от 17.11.2006 № 142).

2.3. Условия оказания Услуг, включая Правила оказания Услуг, Условия и порядок обслуживания, Тарифные планы, Руководства пользователя, и другая существенная информация размещены на официальном сайте Оператора по адресу: www.uiscom.ru.

2.4. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с условиями лицензий на оказание услуг связи круглосуточно без перерывов за исключением времени проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.5. В рамках оказания Услуг Оператор предоставляет Пользователю необходимое количество телефонных номеров, дополнительных номеров, Идентификаторов Пользователя. При этом Коды доступа передаются Пользователю в запечатанном конверте, а факт передачи подтверждается Сторонами подписанием акта приема-передачи, другие Идентификаторы Пользователя указываются в разделе «Адреса и Реквизиты Сторон» настоящего Договора и бланках заказов. При этом все услуги, оказанные с использованием закрепленных за Пользователем телефонных номеров, дополнительных номеров, Кодов доступа и Идентификаторов Пользователя, считаются услугами, оказанными Пользователю.

2.6. Запросы и распоряжения Пользователя, переданные Оператору с использованием Идентификаторов Пользователя, а также телефонограммы Пользователя имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Пользователем в присутствии представителя Оператора.

2.7. Оператор обеспечивает соответствие качественных показателей оказываемых услуг действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

2.8. Качество оказываемых Услуг в силу конструктивных особенностей сетей связи зависит от качества оборудования операторов местных, внутризонавых, междугородных и международных, сотовых радиотелефонных сетей связи, телематических служб и сетей передачи данных, которое находится вне зоны ответственности Оператора.

2.9. Некоторые услуги могут быть оказаны Пользователю при условии соответствия абонентского оборудования Пользователя специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими услугами, и/или наличии у Пользователя доступа в сеть Интернет, Технические требования указываются в Тарифных планах.

2.10. Пользователь дает согласие на предоставление ему доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи в рамках оказываемых Услуг и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.

2.11. Для получения услуг внутризонавой, междугородной, международной связи Пользователь заключает договора с Партнерами Оператора, в которых Оператор будет выступать Агентом, действующим от имени и за счет Партнера.

2.12. При оказании Услуг в случае технической необходимости Оператор установит по адресу нахождения Пользователя свое оборудование. Стоимость предоставления оборудования включена в стоимость Услуг. Факт установки оборудования подтверждается подписанием Сторонами акта приема-передачи оборудования.

2.13. Датой начала оказания Услуг считается дата подписания акта о начале оказания услуг; в случае отсутствия акта – дата фактического начала оказания Услуг, определяемая на основании учетных данных биллинговой системы Оператора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

3.1. Учет оказанных Услуг ведется с использованием принятых Оператором единиц тарификации. Все расчеты производятся в рублях РФ.

3.2. В рамках настоящего Договора Стороны применяют кредитную систему расчетов (отложенный платеж) за оказанные Услуги в расчетном периоде. Расчетным периодом является календарный месяц.

3.3. При кредитной системе расчетов (отложенном платеже) Пользователь имеет право пользоваться Услугами в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого Оператором. При достижении балансом лицевого счета величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить их предоставление Пользователю.

3.4. Оператор в течение 5 дней после окончания расчетного периода на основании учетных данных биллинговой системы и условий Тарифных планов Пользователя выставляет Пользователю счет на оплату Услуг. Датой выставления счета считается дата окончания расчетного периода.

3.5. Выставленный счет доступен для просмотра в Кабинете Управления Услугами Пользователя. Также Оператор направляет Пользователю выставленный счет и прочие документы по электронной почте. Оригинал счета доставляется Пользователю курьерской доставкой или почтовым отправлением при этом одновременно со счетом ему направляются счет-фактура и акт сдачи-приемки оказанных услуг. Адрес электронной почты и адрес доставки документов указываются Пользователем в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» Договора. Фактом доставки счета является уведомление о вручении заказного письма в случае доставки через Почту России, или отметка на бланке службы курьерской доставки.

3.6. Оплата Услуг Пользователем осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления счета (далее - «Срок платежа»). Датой оплаты счета считается: (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже, (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день осуществления платежа через платежный терминал или с сайта платежной системы (далее - «Дата Зачисления»).

3.7. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Оператор вправе потребовать от Пользователя оплаты неустойки в размере 0.5% (ноль целых пять десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более суммы, подлежащей оплате.

3.8. При осуществлении платежа Пользователь указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета. При превышении суммы платежа суммы счета или получения Оператором от/за Пользователя платежа без указания номера оплачиваемого счета, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Пользователя, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за Услуги.

3.9. При возникновении аванса по настоящему Договору, в случае, если с Пользователем заключено несколько договоров об оказании услуг, в том числе договоров с Партнерами, Оператор вправе направить сумму аванса на погашение имеющейся задолженности по любому из договоров.

3.10. По обращению Пользователя Оператор обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах, за что может взиматься отдельная плата.

3.11. При несогласии с суммой выставленного счета Пользователь направляет в адрес Оператора письменную претензию. Оператор обязан рассмотреть претензию Пользователя в установленные настоящим Договором сроки с момента получения претензии. Направление претензии Пользователем не освобождает его от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в п.3.6. Договора. В случае принятия Оператором претензии, взаиморасчеты Сторон производятся в месяце, следующем за месяцем, в котором Оператор принял претензию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Пользователя

4.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе и оказываемых услугах;

4.1.2. Требовать перерасчета абонентской платы в связи с непредоставлением Услуг не по вине Пользователя или предоставлением их ненадлежащего качества;

4.1.3. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия и непредусмотренных договором;

4.1.4. Предъявлять Оператору претензии, связанные с объемом и качеством оказываемых Услуг, оплатой Услуг, соблюдением Оператором прочих условий договора. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг телефонной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в их оказании или выставления счета. Претензии относительно объема и направления исходящих вызовов не принимаются, если они зафиксированы биллинговой системой Оператора.

4.1.5. Обратиться к Оператору с письменным заявлением о временном приостановлении оказания услуг. Минимальный и максимальный срок приостановления оказания услуг может быть ограничен Оператором. Оператор вправе взимать с Пользователя абонентскую плату за период приостановления оказания услуг, если она предусмотрена тарифными планами Пользователя.

4.1.6. Пользователь согласен, не согласен (отметить нужное) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

4.2. Обязанности Пользователя

- 4.2.1. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные ему услуги.
- 4.2.2. Соблюдать условия настоящего договора и установленные Оператором правила пользования Услугами. Не использовать Услуги для противоправных действий.
- 4.2.3. Использовать предоставляемые Оператором Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам.
- 4.2.4. Информировать Оператора об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за взаимодействие Пользователя с Оператором в течение 10 дней с момента возникновения таких изменений.
- 4.2.5. Обеспечить конфиденциальность полученных от Оператора Кодов Доступа и Идентификаторов Пользователя. В случае обнаружения факта утраты, утери, кражи Кодов доступа и/или изменения Идентификаторов Пользователя незамедлительно уведомить об этом Оператора.
- 4.2.6. Не использовать оборудование, не имеющее декларации или сертификата соответствия в области связи; специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 4.2.7. Незамедлительно устно и в течение трех дней письменно уведомлять Оператора в случае возникновения у Пользователя проблем с доступом к Услугам Оператора или претензий на качество Услуг путем направления заявки по электронной почте или позвонив в службу поддержки Оператора.
- 4.2.8. Без письменного согласования с Оператором не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, массовых рассылок, установки шлюзов доступа к сетям связи.
- 4.2.9. Возвратить Оператору в течение 10 дней с момента расторжения договора оборудование, которое предоставлялось Пользователю в рамках настоящего договора для обеспечения доступа к Услугам.
- 4.2.10. При заключении договора Пользователь - юридическое лицо обязан предоставить Оператору надлежащим образом заверенную копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица и документы, подтверждающие легитимность полномочий лица на представление интересов Пользователя при заключении договора; Пользователь - индивидуальный предприниматель обязан предоставить копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и паспорт; Пользователь - гражданин предоставляет паспорт.

4.3. Права Оператора

- 4.3.1. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Пользователю в случаях, если Пользователь:
- нарушает сроки оплаты Услуг,
 - причиняет вред Оператору или третьим лицам с использованием Услуг Оператора,
 - нарушает требования законодательных актов, перечисленных в п.2.2. настоящего договора или правила оказания услуг Оператора.
 - использует Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, массовых рассылок, установки шлюзов доступа к сетям связи,
 - указал в Договоре неверные или неполные данные о себе.
- 4.3.2. Возобновление предоставления Услуг возможно только после устранения Пользователем допущенных нарушений, при этом Оператор за возобновление предоставления Услуг имеет право взимать плату в размере, предусмотренном Тарифным планом Пользователя.
- 4.3.3. Оператор имеет право в последующем отказать Пользователю в заключение нового договора об оказании Услуг в случае, если им не погашена задолженность за оказанные услуги по настоящему Договору.
- 4.3.4. Оператор вправе предоставлять Пользователю при оплате скидку с одного либо всех видов услуг.
- 4.3.5. Оператор вправе проводить плановые профилактические и регламентные работы на сети связи, при проведении которых возможны перерывы в предоставлении Услуг. При этом Оператор будет стараться проводить такие работы в часы наименьшей нагрузки сети.
- 4.3.6. Оператор вправе вести запись телефонограмм Пользователя при обращениях Пользователя к Оператору с целью изменения набора услуг, предъявления претензий, блокировки кодов доступа, а также с целью получения справочной информации.

4.4. Обязанности Оператора

- 4.4.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.
- 4.4.2. Ознакомить Пользователя с особенностями предоставления Услуг и тарифами на Услуги. Организовать бесплатное консультирование Пользователя по вопросам пользования Услугами, расчетов за Услуги и качества связи. Пользователь может получить информацию на сайте Оператора по адресу www.uisc.com.ru, в офисе Оператора, по телефону, обратившись в службу поддержки Оператора.
- 4.4.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, установленные внутренними правилами Оператора и действующим законодательством, а также устранять недостатки, выявленные в ходе оказания Услуг.
- 4.4.4. В срок не более 15 (Пятнадцати) рабочих дней рассматривать поступившие от Пользователя претензии и направлять ему письменный ответ с мотивированным отказом от принятия претензии или решением о принятии претензии. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента и (или) пользователя.

- 4.4.5. Извещать Пользователя об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- 4.4.6. По письменному заявлению Пользователя приостановить оказание услуг без расторжения договора.
- 4.4.7. По письменному заявлению Пользователя приостановить предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.
- 4.4.8. Своевременно, не позднее 48 часов до начала перерыва, сообщать Заказчику сроки технических перерывов для проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Пользователя

- 5.1.1. Пользователь несет всю ответственность за использование Услуг и обеспечивает за свой счет защиту Оператора и Партнеров от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Пользователем.
- 5.1.2. Пользователь несет всю ответственность за действия по настройке и изменению конфигурации услуг, совершенные через Кабинет Управления Услугами.
- 5.1.3. Пользователь несет ответственность за своевременное информирование Оператора об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за взаимодействие Пользователя с Оператором.
- 5.1.4. Пользователь несет всю ответственность за сохранность и неразглашение информации о полученных от Оператора Кодов доступа и прочих данных, позволяющих воспользоваться Услугами Оператора, и несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием Кодов Доступа и Идентификаторов Пользователя.
- 5.1.5. В случае несоблюдения Пользователем п.4.2.5. настоящего договора он несет обязательства по оплате оказанных Оператором услуг, полученных с использованием Кодов Доступа и Идентификаторов Пользователя вплоть до момента получения Оператором уведомления от Пользователя.
- 5.1.6. В случае нарушения Пользователем условий п.4.2.9. настоящего договора Пользователь обязан оплатить Оператору в течение 30 дней с момента расторжения договора компенсацию. Сумма компенсации равна стоимости оборудования, указанной в акте приема-передачи.

5.2. Ответственность Оператора

- 5.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность перед Пользователем в случаях, установленных законодательством.
- 5.2.2. В случае непредоставления Услуг Пользователю по вине Оператора более 1 (одного) часа с момента поступления претензии Пользователя в диспетчерскую службу Оператора, Оператор, по требованию Пользователя, предоставляет скидку на оплату Услуг. Величина скидки составляет 1% от суммы счета за предыдущий расчетный период за каждый час непредоставления Услуг, но не более 100% от суммы счета Пользователя за предыдущий расчетный период.
- 5.2.3. Оператор несет ответственность по Договору исключительно за реальный ущерб. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму 30000 (Тридцать тысяч) рублей за один календарный год.
- 5.2.4. Оператор не несет ответственность за качество услуг связи, предоставляемых Пользователю другими операторами.
- 5.2.5. Оператор не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомлений, сообщений, иной корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Пользователем условий п.4.2.4. настоящего договора.
- 5.2.6. Оператор не несет ответственность за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Пользователем при пользовании телематическими услугами связи и услугами по передачи данных. Также Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами.
- 5.2.7. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 6.2. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.
- 6.3. Пользователь путем направления письменного уведомления Оператору в любое время в одностороннем порядке может расторгнуть договор при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Пользователю Услуг. Если после уведомления о расторжении договора Пользователь фактически продолжает пользоваться Услугами, уведомление о расторжении считается недействительным, а договор по-прежнему действующим.
- 6.4. Оператор может расторгнуть договор в одностороннем несудебном порядке в случае, если срок приостановления оказания Услуг, приостановленных на основании п.4.3.1. настоящего договора превысил три месяца или срок оплаты Пользователем услуг Оператора по настоящему договору превысил 30 дней. .
- 6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке менять условия настоящего договора, условия предоставления услуг и тарифы на них, производить изменение опций и комплектации Услуг.

Указанные изменения вносятся посредством направления уведомления Пользователю не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Уведомление направляется по факсимильной связи или по электронной почте с дальнейшей отправкой оригинала курьерской доставкой или почтовым отправлением. Датой уведомления считается дата отправки факсимильного или электронного сообщения. В случае неполучения Пользователем

Уведомления по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за несвоевременное уведомление Пользователя.

Если Пользователь не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) дней с даты уведомления отказ от принятия изменений, изменения считаются принятыми Пользователем.

Если после вступления изменений в силу Пользователь продолжил пользоваться услугами Оператора, изменения считаются принятыми Пользователем.

6.6. Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя в случае получения Оператором отказа от принятия Пользователем изменений и прекращения им пользования услугами после даты вступления изменений в силу, что не освобождает Пользователя от оплаты Оператору любой задолженности по настоящему Договору.

6.7. Изменения считаются вступившими в силу, а настоящий Договор соответственно измененным или расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Оператора как дата вступления изменений в силу.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. В случае возникновения между Оператором и Пользователем любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензий составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

7.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все изложенное, включая дополнительные соглашения, приложения и изменения к договору, составляет текст договора и являются его неотъемлемой частью. Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют равную юридическую силу.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Если получатель Оператор

ООО «НОВОСИСТЕМ»,
Юридический адрес: 125047, Москва,
Оружейный переулок, дом 21, строение 2
ИНН 7710311878, ОКПО 18989997
р/сч. № 40702810538180133269
в Вернадском отделении № 7970 Сбербанка России
ОАО, г. Москва
к/сч. № 30101810400000000225,
БИК 044525225; КПП 771001001
Телефон/факс: (495) 926-8686
E-mail: info@uiscom.ru

Если получатель Пользователь

Полное наименование фирмы:
Сокращенное наименование фирмы:
Юридический адрес:
Расчетный счет:
Наименование Банка:
Корреспондентский счет:
БИК:
Идентификационный номер (ИНН):
Код постановки на учет (КПП):
Код отрасли по ОКВЭД:
Код организации по ОКПО:

Контактная информация для взаимодействия сторон:

ООО «НОВОСИСТЕМ»	Пользователь
Почтовый адрес: 115419, г. Москва, ул.Орджоникидзе, д.11, стр. 11, оф. 908-909	Почтовый адрес доставки корреспонденции Оператора:
Служба поддержки Оператора: Тел: (495) 926-8686	Контактные телефоны: тел: (495)
Факс: (495) 926-8686	Факс: (495)
e-mail: support@uiscom.ru	e-mail:

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор

Генеральный директор
ООО «НОВОСИСТЕМ»

_____/Гришанин С.Б./
м.п.

Пользователь

_____/_____
м.п.