ООО «Комеджик»

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
№ 19К от 20.10.2026 г.

Введены в действие с 22.10.2026 г.

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА
ЗА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО CoMagic

для Лицензиатов, избравших Тарифный план Аналитика рекламы, ВАТС, ОМНИ

Наименование тарифного плана	Аналитика рекламы	ВАТС	ОМНИ
Состав базовой конфигурации*	Опция «Аналитика рекламы» Посетителей в месяц 10000	Опция «ВАТС»	Опция «ОМНИ чаты»
Стоимость базовой конфигурации**	2500 рублей	1500 рублей	3200 рублей

***Состав базовой конфигурации – состав базовой конфигурации может быть изменен Лицензиатом путем осуществления конклюдентных действий в Личном кабинете либо путем подачи заявки Лицензиару.**
****Стоимость конфигурации может изменяться в случае внесения Лицензиатом изменений в состав базовой конфигурации.**

Опции, дополнительно подключаемые к Тарифному плану АНАЛИТИКА РЕКЛАМЫ, ВАТС, ОМНИ		
Опция	***Ежемесячная плата, рублей***	***Условия опции***
Аналитика рекламы	2500	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Аналитика рекламы: ▪ Интеграция с системами веб-аналитики: ✓ Яндекс.Метрика. • Инструменты интеграции: ▪ Интеграция с рекламными системами: ✓ Bing And; ✓ Google Ads; ✓ myTarget Ads; ✓ Social Network Ads; ✓ VK Ads; ✓ Яндекс Директ. o Лимит количества пользовательских источников – 50 шт. Стоимость превышения установленного лимита: - до 250 шт. – ежемесячная абонентская плата 1000 руб.; - от 251 шт. – ежемесячная абонентская плата 1000 руб.; - от 501 шт. – ежемесячная абонентская плата 1000 руб. Указанная ежемесячная абонентская плата суммируется при превышении лимита по каждой из категорий. o Лимит количества сайтов – до 1500 шт. Опция входит в тариф «Аналитика рекламы» по умолчанию.
Имейлтрекинг	2000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Емейл-трекинг: o Лимит офлайн-заявок из почты для email-трекинга в месяц – 100 шт. (ежемесячная абонентская плата за превышение установленного лимита – 1000 руб.). Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Аналитика продаж	3000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Воронки продаж.

		Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Коллтрекинг	1500	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Коллтрекинг 3.0; • Динамический коллтрекинг 3.0. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Посетителей в месяц 10000	бесплатно	Стоимость превышения установленного лимита: - от 10001 шт. – 0,2 руб. за каждого посетителя. Опция входит в тариф «Аналитика рекламы» по умолчанию.
Посетителей в месяц 20000	1000	Стоимость превышения установленного лимита: - от 20001 шт. – 0,2 руб. за каждого посетителя. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Посетителей в месяц 50000	3500	Стоимость превышения установленного лимита: - от 50001 шт. – 0,2 руб. за каждого посетителя. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Посетителей в месяц 100000	7500	Стоимость превышения установленного лимита: - от 100001 шт. – 0,2 руб. за каждого посетителя. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Посетителей в месяц 200000	15000	Стоимость превышения установленного лимита: - от 200001 шт. – 0,2 руб. за каждого посетителя. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Посетителей в месяц 500000	30000	Стоимость превышения установленного лимита: - от 500001 шт. – 0,2 руб. за каждого посетителя. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
Посетителей в месяц 500000+	50000	Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «Аналитика рекламы».
ОМНИ чаты	3200	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • ОМНИ: ▪ Омникальный виджет: ✓ Auto.ru; ✓ Avito; ✓ Telegram; ✓ Telegram личный; ✓ Viber; ✓ Группы ВКонтакте; ✓ Циан; ✓ Лидогенератор; ✓ Омнилидогенератор; ✓ Сайтфон. ▪ Текстовые коммуникации: ✓ Email; ✓ SMS коннектор; ✓ WhatsApp*** (стоимость за каждый аккаунт WhatsApp*** – 990 руб.); ✓ Консультант; ✓ Рабочее место оператора: o Лимит сотрудников ОМНИ – 3 шт. Стоимость превышения установленного лимита: - от 4 шт. – 690 руб. за каждого сотрудника; - от 21 шт. – 640 руб. за каждого сотрудника; - от 31 шт. – 590 руб. за каждого сотрудника; - от 41 шт. – 540 руб. за каждого сотрудника; - от 101 шт. – 490 руб. за каждого сотрудника; - от 201 шт. – 440 руб. за каждого сотрудника;

		- от 1001 шт. – 390 руб. за каждого сотрудника. • Оповещения. Опция входит в тариф «ОМНИ» по умолчанию.
WABA	4000	Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «ОМНИ чаты».
Триггерные рассылки	1500	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Инструменты интеграции: ▪ CRM интеграции: ✓ Триггерные коммуникации. Для подключения опции необходимо наличие подключенных опций «ОМНИ чаты» и «Инструменты интеграции».
Автоперезвон по заявкам	1600	Для подключения опции необходимо наличие подключенных опций «ОМНИ чаты» и «Аналитика рекламы».
ВАТС	1500	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Виртуальная АТС: o Лимит виртуальных номеров ВАТС – 3 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый номер – 100 руб.) o Лимит линий группового вызова – 3 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую линию – 190 руб.) o Лимит линий группового звонка – 3 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую линию – 190 руб.) o Лимит сотрудников ВАТС – 3 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждого сотрудника – 180 руб.) o Дополнительные абонентские линии (стоимость дополнительной абонентской линии, за каждую дополнительную абонентскую линию – 180 руб.) o Лимит линий исходящего звонка – 30 шт. Стоимость превышения установленного лимита: - от 31 шт. – 190 руб. за каждую линию исходящего звонка; - от 201 шт. – 150 руб. за каждую линию исходящего звонка. ▪ Конструктор сценариев; ▪ Операции: ✓ Голосовая почта ✓ Информационное сообщение; ✓ Меню; ✓ Переадресация: ➢ Переадресация на внутренний номер; ➢ Переадресация на персональный номер; ➢ Переадресация на последнего менеджера. ✓ Опции разговора: ➢ Трансфер. ▪ Порядок дозвона: ✓ Веерный обзвон; ✓ Одновременно всем; ✓ По очереди; ✓ По приоритету. • Дополнительные возможности: ▪ Антиспам: ✓ Блокировка звонков. Опция входит в тариф «ВАТС» по умолчанию.
ВАТС PRO	2800	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Виртуальная АТС: ▪ Конструктор сценариев; ▪ Операции PRO: ✓ Авторизация; ✓ Интерактивная обработка вызова; ✓ Распределение по номеру обращения; ✓ Распределение по регионам; ✓ Распределение по сегментам.

		▪ Опции разговоров: ✓ Вызов сценария; ✓ Метка звонка; ✓ Трансфер. o Лимит линий группового вызова – 5 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую линию – 190 руб.) o Лимит линий группового звонка – 5 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую линию – 190 руб.) o Лимит сотрудников ВАТС – 3 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждого сотрудника – 250 руб.) o Лимит виртуальных номеров ВАТС – 3 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый номер – 100 руб.) o Дополнительные абонентские линии (стоимость дополнительной абонентской линии, за каждую дополнительную абонентскую линию – 250 руб.) ▪ Распределение по спискам АОНов. ▪ Порядок дозвона: ✓ По процентам; ✓ Равномерно всем. ▪ Управление отделом продаж: ✓ Тренер: ➢ Тренер входящих звонков; ➢ Тренер из приложения; ➢ Тренер по кнопке. • Расширенные настройки очереди. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «ВАТС».
Smart-транк	3000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • SIP-транк: ▪ SMART-транк. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «ВАТС».
Везде как дома	2000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Виртуальная АТС: ▪ Автоматическое управление номерами. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «ВАТС».
Спасение коммуникаций	1600	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Дополнительные возможности: ▪ Автоперезвон по пропущенным; ▪ Обработанный потерянный звонок. • Оповещения: ▪ Уведомления по E-mail. Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «ВАТС».
Речевая аналитика ИИ	10000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Дашборды. o Лимит дополнительных дашбордов на пользователя – 2 шт. ✓ Речевая аналитика звонков: ▪ Большие языковые модели. ▪ Преобразование речи в текст. • Инструменты интеграции: ▪ Webhook. • Оповещения. Стоимость распознавания разговора за каждую минуту – 2 руб. (округление поминутное). Стоимость аналитики речи за каждую минуту – 2 руб.

		(округление поминутное). Для подключения опции необходимо наличие подключенной опции «ВАТС».
Конструктор отчетов	4000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Аналитика рекламы: ▪ Инструменты атрибуции: ✓ Ассоциированные конверсии; ✓ Модели атрибуции. ▪ Конструктор отчетов.
Инструменты интеграции	2000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: •Виртуальная АТС: ▪ Call API Базовый набор: o Лимит баллов Call API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 1 руб.) o Лимит баллов Call API в минуту – 15 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 10 руб.) ▪ Call API Вызов сценария; ▪ Call API Информационный вызов; ▪ Call API Управление вызовами. •Загрузка офлайн-заявок из внешней системы: oЛимит загрузки офлайн-заявок из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую заявку – 0,1 руб.) •Загрузка сессий из внешней системы: o Лимит загрузки сессий из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую сессию – 0,1 руб.) •Загрузка чатов из внешней системы: o Лимит загрузки чатов из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый чат – 0,1 руб.) •Инструменты интеграции: ▪ CRM интеграции: ✓ Базовые интеграции с CRM: ➢ 1C-Rarus; ➢ Infoclinica. •Data API: oЛимит баллов Data API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0,06 руб.) oЛимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ▪ Data API для настройки; ▪ Data API для получения отчетов и статистики; ▪ Загрузка звонков из внешней системы: o Лимит загрузки звонков в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый звонок – 0,1 руб.) •Webhook. •Оповещения.
Интеграции с CRM Коммуникации	1500	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Виртуальная АТС: ▪ Call API Базовый набор: o Лимит баллов Call API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 1

		руб.) o Лимит баллов Call API в минуту – 15 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 10 руб.) ✓ Call API Вызов сценария; ✓ Call API Информационный вызов. • Инструменты интеграции: ▪ CRM интеграции: ✓ Базовые интеграции: ➢ amoCRM; ➢ Bitrix24. ✓ Расширенные интеграции с CRM: ➢ Расширенная интеграция с amoCRM.
Интеграция с виджетами	2000	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Инструменты интеграции: ▪ Data API: ✓ загрузка звонков из внешней системы.
Уведомления по событиям	800	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Оповещения: ▪ Уведомления о пропущенных; ▪ Уведомления по E-mail.
Отложенная отправка отчетов	бесплатно	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Запланированная отправка отчетов o Лимит заданий по отправке отчетов – 2 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждое задание по отправке отчетов – 390 руб.).
Контроль отклонений	500	Обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Контроль отклонений o Лимит уведомлений по контролю отклонений – 10 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждое уведомление по контролю отклонений – 50 руб.). o Стоимость уведомлений по контролю во внешние каналы – 50 руб. за каждое уведомление по контролю отклонений.

Примечания:

1. Цены указаны в рублях. НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ
2. Лицензиар оставляет за собой право проводить акции по снижению цен, указанных в Тарифных планах и предоставлять скидки на их оплату, а также устанавливать скидки для Лицензиата, исходя из различных параметров, связанных с выполнением Лицензиатом условий Договора.
3. За приостановку использования ПО CoMagic по инициативе Лицензиата плата не взимается.
4. Увеличение лимита возможно до достижения установленного технического максимума по тарифному плану для каждой категории лимита, размер которого определен Лицензиаром.
5. Наименования компонентов Онлайн-консультант и Консультант, Уведомления и Оповещения, Уведомления по HTTP и Webhook, Колл-центр и Контакт-центр, Внутренние линии и Сетевые ресурсы равнозначны.

***Принадлежит корпорации Meta Platforms Inc., признанной экстремистской и запрещенной в РФ.