

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ  
об отображении информации об инициаторе телефонного вызова на пользовательском  
оборудовании (оконечном оборудовании)**

ООО «НОВОСИСТЕМ», ИНН: 7710311878, ОГРН: 1037739054682, именуемое в дальнейшем «НОВОСИСТЕМ», настоящими условиями устанавливает порядок и условия предоставления услуги по передаче на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов (далее – «Условия»).

Настоящие Условия, а также действия Пользователя в Личном кабинете являются договором об отображении информации об инициаторе телефонного вызова на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) в соответствии с пунктом 2 Постановления Правительства от 28.08.2025 № 1300.

Настоящие Условия являются офертой по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют порядок и условия оказания Услуги и адресованы всем лицам, которые удовлетворяют Условиям и намерены использовать Услугу.

**1. Термины и определения:**

<b>Оператор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «НОВОСИСТЕМ», оказывающее Пользователю Услугу.
<b>Пользователь</b>	Индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившее Договор с Оператором.
<b>Договор</b>	Соглашение с Пользователем, регулирующее оказание услуг связи и дополнительных услуг, оказываемых Пользователю, от имени Оператора либо от имени иных лиц (Партнеров Оператора).
<b>Правила оказания услуг связи ООО «НОВОСИСТЕМ» (Правила)</b>	Документ, описывающий правила взаимодействия Оператора и Пользователя при оказании Услуг, и размещенный на Сайте.
<b>Федеральный закон «О связи»</b>	Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
<b>Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ</b>	Федеральный закон «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.04.2025 № 41-ФЗ.
<b>Постановление Правительства от 28.08.2025 № 1300</b>	Постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2025 года № 1300 «Об утверждении Правил передачи оператором связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов».

<b>Услуга</b>	Услуга Оператора по обработке и передаче Этикетки Пользователя, инициирующего вызов, Операторам ПРТС для передачи Этикетки Пользователя на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) вызываемого Абонента.
<b>Этикетка</b>	Информация об инициировавшем телефонный вызов Пользователе, которая отображается на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) в момент доведения вызова.
<b>Номер</b>	Выделяемый Пользователю телефонный номер из ресурса нумерации Оператора и (или) ресурсов нумерации Партнеров Оператора.
<b>Партнер Оператора</b>	Третье лицо, от имени которого Оператор заключает договор оказания услуг связи с Пользователем.
<b>Абонент</b>	Абонент оператора подвижной радиотелефонной связи, на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) которого отображается Этикетка.
<b>Оператор подвижной радиотелефонной связи (далее – Оператор ПРТС)</b>	Оператор мобильной связи, отображающий в момент доведения вызова Пользователя Этикетку на основании заключённого с Оператором договора (-ов) в целях исполнения Федерального закона «О связи», Федерального закона от 01.04.2025 № 41-ФЗ, Постановления Правительства Российской Федерации от 28.08.2025 № 1300 и иных нормативных правовых актов.
<b>Личный кабинет</b>	Web-интерфейс, посредством которого Пользователь может подключить Услугу, а также совершать иные юридически значимые действия.
<b>Сайт</b>	Сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: <a href="http://www.uiscom.ru">www.uiscom.ru</a> .

## 2. Подключение Этикетки

- 2.1. Датой начала оказания Услуги является дата подключения Этикетки на Номере.
- 2.2. Подключение Услуги осуществляется любым из указанных способов:
  - 2.2.1. совершением Пользователем конклюдентных действий по использованию Личного кабинета, в том числе назначению Этикетки на Номер;
  - 2.2.2. совершением Оператором действий по назначению Этикетки на Номер, если совершение вызова с такого Номера в соответствии с требованиями законодательства РФ должно сопровождаться отображением Этикетки;
  - 2.2.3. совершением Пользователем действий, направленных на установление телефонного соединения, которое в соответствии с требованиями законодательства РФ должно сопровождаться отображением Этикетки.
- 2.3. Подключение Услуги считается полным и безоговорочным согласием Пользователя со всеми Условиями предоставления Услуги.
- 2.4. При назначении Этикетки на Номер Пользователь обязан указать полную и достоверную информацию о себе и выбранной Этикетке в Личном кабинете.
- 2.5. Этикетка может быть типовой или коммерческой.
  - 2.5.1. Типовая Этикетка состоит из:

- полного или сокращенного наименования Пользователя – юридического лица, либо указания на статус индивидуального предпринимателя с указанием фамилии и инициалов согласно ЕГРЮЛ/ЕГРИП;

- категория телефонного вызова исходя из вида деятельности, присваиваемого в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД).

Типовая Этикетка может быть автоматически установлена в соответствии с основным кодом ОКВЭД Оператором исходя из информации, указанной в открытых государственных информационных системах, а также в случаях, предусмотренных п. 2.10, 3.2.2 настоящих Условий.

2.5.2. Коммерческая Этикетка может состоять из:

- наименования Пользователя в виде товарного знака (знака обслуживания), фирменного наименования;

- категории телефонного вызова согласно основному или дополнительному коду ОКВЭД.

Коммерческая Этикетка предоставляется только при наличии технической возможности.

При назначении коммерческой Этикетки Оператор вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие достоверность сведений в коммерческой Этикетке.

- 2.6. Этикетка не должна превышать 32 символов, в том числе цифр, строчных и прописных букв кириллического или латинского алфавита. В случае превышения указанного количества символов Оператор и (или) Оператор ПРТС вправе сокращать текст Этикетки до 30 символов с добавлением многоточия «...».
- 2.7. В случае если используемые в Этикетке символы или разделители вызывают технические сбои, Оператор и (или) Оператор ПРТС вправе в одностороннем порядке внести изменения в Этикетку без изменения ее общего смысла.
- 2.8. Оператор обрабатывает сведения об Этикетке на Номере и передает информацию о Пользователе, Этикетке и Номере Операторам ПРТС.
- 2.9. Оператор вправе установить на Номер типовую Этикетку в случаях, предусмотренных законодательством, включая совершение Пользователем телефонного вызова, который в соответствии с требованием законодательства должен сопровождаться отображением Этикетки. Оператор при установлении типовой Этикетки использует данные, указанные в открытых государственных информационных системах, и не несет ответственность за корректность, актуальность и достоверность типовой Этикетки.

### **3. Порядок оказания Услуги**

- 3.1. На основании полученной от Оператора информации Оператор ПРТС производит установку/изменение/снятие Этикетки.
- 3.2. Изменение Этикетки на Номере совершается любым из указанных способов:
  - 3.2.1. посредством нового назначения Пользователем Этикетки в Личном кабинете;
  - 3.2.2. посредством назначения типовой Этикетки Оператором, если исходя из имеющейся у Оператора информации из открытых государственных информационных систем Этикетка утратила свою актуальность. Пользователь соглашается на автоматическую смену Этикетки при изменении наименования юридического лица, либо фамилии и инициалов индивидуального предпринимателя и (или) кода ОКВЭД согласно актуальным данным из ЕГРЮЛ/ЕГРИП.
- 3.3. После подключения Услуги Операторы ПРТС, в момент доведения телефонного вызова обеспечивают отображение на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) Абонента Этикетки в текстовом формате при наличии технической возможности в сети связи. Срок начала отображения Этикетки Оператором ПРТС на пользовательское

оборудование Абонента с момента назначения Этикетки составляет в среднем 10 (десять) рабочих дней и может быть изменен каждым Оператором ПРТС в зависимости от корректности и полноты указанных Пользователем данных, а также наличия технической возможности для подключения у Оператора ПРТС.

- 3.4. В рамках оказания Услуги Оператор не несет ответственности за успешность соединения с Абонентом, а также за успешный показ Этикетки на оборудовании Абонента. Отображение и корректность отображения Этикетки не гарантируется ввиду технологических особенностей Операторов ПРТС и программного обеспечения (настроек) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Абонента.
- 3.5. Услуга считается оказанной Оператором в момент инициирования телефонного соединения Пользователем с Номера в сторону Абонента. Под инициированием понимается попытка совершения исходящего вызова вне зависимости от факта соединения с Абонентом согласно данным биллинговой системы Оператора.
- 3.6. Оператор вправе в любой момент по своему усмотрению приостановить или прекратить оказание Услуги Пользователю полностью или частично (в отношении одного или нескольких Номеров).

#### **4. Оплата Услуги**

- 4.1. Стоимость Услуги и принятая Оператором единица тарификации определяются действующими на момент оказания Услуги тарифным планом.
- 4.2. Тарифный план Услуги может состоять из ежемесячной абонентской платы за Этикетку и стоимости за каждое иницированное соединение Пользователем с Номера в сторону Абонента.
- 4.3. Тарифный план определяется Оператором и публикуется на Сайте.
- 4.4. Информация об используемом тарифном плане и его условиях доступны Пользователю в Личном кабинете.
- 4.5. Факт оказания Пользователю Услуги подтверждается данными биллинговой системы Оператора.
- 4.6. Порядок оплаты осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.
- 4.7. В период приостановления оказания Услуг с Пользователя взимается абонентская плата в размере, предусмотренном тарифным планом.
- 4.8. Пользователь соглашается с тем, что Услуга тарифицируется в полном соответствии с Условиями и действующим тарифным планом независимо от факта наличия у Пользователя действующего договора с одним или несколькими Операторами ПРТС на оказание аналогичной и (или) схожей Услуги для Номера (Номеров). Пользователь принимает единоличную ответственность за все расходы, связанные с использованием Услуги, и соглашается с тем, что Оператор ни при каких обстоятельствах не осуществляет возмещение таких расходов и не пересматривает условия тарификации.

#### **5. Приостановление и отключение Услуги**

- 5.1. Пользователь обязан уведомить Оператора о планируемой уступке прав и обязанностей по Договору, вследствие которой Номер будет использоваться иным лицом, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. В случае нарушения указанной обязанности оказание Услуги с использованием Номера (Номеров), выделенных в рамках Договора, либо оказание услуг связи с использованием такого (таких) Номера (Номеров) будет приостановлено на 10 (десять) рабочих дней для передачи Операторам ПРТС новых сведений об Этикетке. Срок приостановки может быть увеличен или уменьшен Оператором в зависимости от корректности и полноты данных, а также наличия технической возможности для подключения у Оператора и (или) Операторов ПРТС.

- 5.2. Приостановление оказания Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты Пользователем Услуги, нарушения гарантий Пользователем, получения претензии третьих лиц, в случае выявления несоответствия информации об Этикетке и Пользователе сведениям, указанным в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, а также в случае несоответствия Этикетки и содержания вызова.
- 5.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг при проведении профилактических работ Оператором и (или) Операторами ПРТС.
- 5.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления Пользователя при проведении внеплановых, аварийно-восстановительных работ, а также приостанавливать оказание Услуги в результате технических и/или иных ограничений, не зависящих от Оператора. При этом, время проведения таких внеплановых, аварийно-восстановительных работ и устранения неисправностей ограничено сроком, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Самостоятельное отключение Услуги Пользователем не предусмотрено исходя из положений п. 9.1. ст. 46 Федерального закона «О связи». Пользователь вправе изменить Этикетку на Номере в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 настоящих Условий. Услуга отключается при отключении Пользователем Номера (Номеров) или расторжении Договора, на основании которого Пользователю был выделен Номер (Номера).
- 5.6. Отключение Услуги по любому основанию не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в том числе по оплате оказанных Услуг.

## **6. Гарантии, обязательства и ответственность**

### **6.1. Пользователь гарантирует, что:**

#### **6.1.1. Предоставленная Пользователем информация при назначении Этикетки, в том числе выбранная Пользователем Этикетка:**

- 6.1.1.1. относится к Пользователю и его деятельности, характеру и видам, выполняемых им работ, оказываемых услуг и т.д.;
- 6.1.1.2. не противоречит цели/или содержанию вызова, не предназначена для введения в заблуждение, не содержит ложных, недостоверных сведений и не искажает фактические данные о Пользователе;
- 6.1.1.3. не нарушает прав третьих лиц, в том числе включая, но не ограничиваясь, права на результаты интеллектуальной деятельности, товарные знаки, фирменное наименование, права субъектов персональных данных и не несет ущерб деловой репутации Оператора, Операторов ПРТС и иных лиц;
- 6.1.1.4. не несет незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, эротического, враждебного характера, а также не содержат скрытых смыслов, домогательств, признаков расовой, национальной, этнической дискриминации, а также информации и материалов иного характера, запрещенных к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6.1.1.5. не направлена на совершение мошеннических или иных действий, влекущих административную и/или уголовную ответственность;
- 6.1.1.6. не содержит призывов к совершению действий, которые могут считаться нарушением законодательства, совершением правонарушений и (или) преступлений, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам;
- 6.1.1.7. не содержит политическую или иную агитацию;
- 6.1.1.8. не является рекламой;

- 6.1.1.9. не используется для распространения вредоносного программного обеспечения;
- 6.1.1.10. не относится к лицу, включенному в реестр иностранных агентов и/или к информационному ресурсу иностранного агента.
- 6.1.2. Обладает всеми необходимыми правами использования Номера, с которого совершаются вызовы на номера Абонентов, и в отношении которого оказывается Услуга.
- 6.1.3. При использовании Услуги осуществление рекламных вызовов будет производиться только таким Абонентам, которые предоставили Пользователю предварительное согласие на получение рекламы. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации Абонента и подтверждения его волеизъявления на получение рекламы.
- 6.1.4. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения требования от Оператора Пользователь предоставит документальное подтверждение наличия согласия на получение рекламы.
- 6.2. Оператор при оказании Услуги вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы, подтверждающие достоверность информации, указанной в Этикетке, соблюдение гарантий, предусмотренных настоящими Условиями, а также иные сведения, предусмотренные в настоящих Условиях. Указанный запрос может быть направлен Оператором в любой форме, в том числе электронной. Пользователь обязуется предоставить запрашиваемые Оператором информацию и документы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления соответствующего запроса.
- 6.3. Пользователь будет незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме уведомлять Оператора о любых изменениях в информации, указанной в Этикетке, а также о любых сведениях, влияющих на законность оказания Услуг, включая утрату прав и гарантий, данных по настоящим Условиям.
- 6.4. При указании в составе Этикетки персональных данных своих работников и/или иных лиц Пользователь гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на предоставление их персональных данных Оператору, Операторам ПРТС, а также на отображение их персональных данных в составе Этикетки на экране устройства Абонента в момент получения звонка с Номеров Пользователя.
- 6.5. Пользователь несет ответственность за проверку информации и документов перед направлением их Оператору и гарантирует их актуальность, подлинность и достоверность.
- 6.6. В случае нарушения Пользователем обязательств, условий и гарантий, указанных в настоящих Условиях, в том числе при непредоставлении документов, подтверждающих достоверность информации, указанной в пунктах 6.1-6.3 Условий, Оператор вправе приостановить оказание Услуги полностью или частично либо приостановить оказание услуг связи, потребовать возмещения любых убытков, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями Операторов ПРТС, третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств.
- 6.7. Пользователь обязан произвести Оператору оплату штрафов и убытков, предусмотренных Условиями, не позднее истечения 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления Оператором соответствующего требования. В случае отказа или не произведении выплаты в указанный срок Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения обязательств, предусмотренных Договором.
- 6.8. Уплата штрафных санкций не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.
- 6.9. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем в Этикетке.
- 6.10. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за корректность и достоверность сведений в Этикетке.

- 6.11. Оператор не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи Операторов ПРТС и не гарантирует отображение Этикетки на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) Абонента (Абонентов), а также не гарантирует выделение и согласование Этикетки Операторами ПРТС.
- 6.12. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, а также прямые и косвенные убытки, возникающие у Пользователя в связи с использованием Услуги.
- 6.13. Оператор несет ответственность в размере реального, документально подтвержденного ущерба, причиненного виновными действиями Оператора, но в любом случае не более суммы вознаграждения за оказанную Услугу в месяц, предшествующий нарушению.
- 6.14. Неустойка, предусмотренная Условиями, является штрафной.
- 6.15. В случае предъявления к Оператору любых претензий, исков, инициирования административных и судебных разбирательств, связанных с использованием Пользователем Услуги, Пользователь обязуется урегулировать такие вопросы самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать Оператору убытки и любые имущественные потери, в том числе штрафы, наложенные государственными органами в отношении юридического лица и (или) должностного лица.
- 6.16. В случае предъявления к Оператору любых претензий, исков, инициирования административных и судебных разбирательств, возникших в связи с нарушением Пользователем исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в том числе включая претензии правообладателей по выплате вознаграждений за использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) средств индивидуализации в Этикетке, Пользователь обязуется урегулировать такие вопросы самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать Оператору убытки и любые имущественные потери, в том числе штрафы, наложенные государственными органами в отношении юридического лица и (или) должностного лица.
- 6.17. Пользователь настоящим подтверждает, что информация и документы, предоставленные им для назначения Этикетки или в соответствии с настоящими Условиями, носят неконфиденциальный характер независимо от сопровождающих их уведомлений или проставленных на них грифов.
- 6.18. Пользователь соглашается с тем, что информация, указанная при назначении Этикетки, а также документы, предоставленные Пользователем в соответствии с настоящими Условиями, могут быть переданы Оператором Операторам ПРТС и иным третьим лицам без ограничений.
- 6.19. Пользователь настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору передавать иным Операторам ПРТС и иным третьим лицам сведения, указанные при назначении Этикетки, а также иные документы и сведения, предоставленные Пользователем в соответствии с настоящими Условиями, включая, но не ограничиваясь: ИНН, полное или сокращенное наименование либо ФИО Пользователя, Номер (Номера), код и наименование основного вида ОКВЭД, категория телефонных вызовов, определённая исходя из основного вида ОКВЭД.

## **7. Действие Услуги**

- 7.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящих Условий является совершение Пользователем любого из следующих действий:
- 7.1.1. использование Пользователем Личного кабинета, в том числе проставление соответствующей отметки в пользовательском интерфейсе (чек-боксе) об ознакомлении с настоящими Условиями;

- 7.1.2. наличие в Личном кабинете Пользователя хотя бы одного Номера, вызов с которого в соответствии с требованиями законодательства РФ должен сопровождаться отображением Этикетки;
  - 7.1.3. осуществление Пользователем действий, направленных на установление телефонного соединения, которое в соответствии с требованиями законодательства РФ должно сопровождаться отображением Этикетки;
  - 7.1.4. подписание Пользователем Договора;
  - 7.1.5. пополнение Пользователем лицевого счета.
- 7.2. Настоящие Условия вступают в силу незамедлительно с момента их опубликования на Сайте.
- 7.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе изменять тарифы на Услуги посредством размещения соответствующей информации на Сайте.
- 7.4. Если после вступления изменений в силу Пользователь продолжил использовать и (или) оплачивать Услуги на новых условиях и (или) продолжил осуществлять действия, направленные на установление телефонного соединения, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Пользователем.